

『2023年度 満足度アンケート調査報告書』

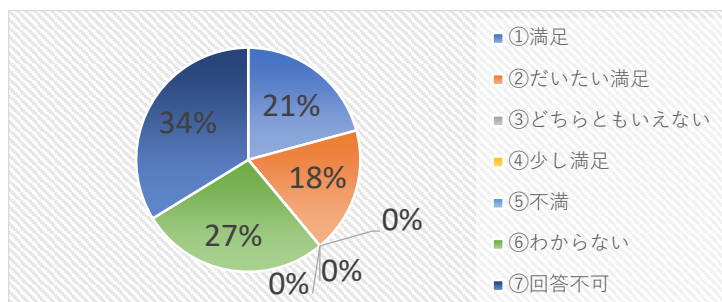
介護老人保健施設 はとびあ

【通所リハビリ第1】 総数80 回答54 回答不可26 (短時間デイを含む)

《職員について》

1. 医師の対応(説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等)はいかがですか。

	人数(名)
①満足	16
②だいたい満足	14
③どちらともいえない	0
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	21
⑦回答不可	26

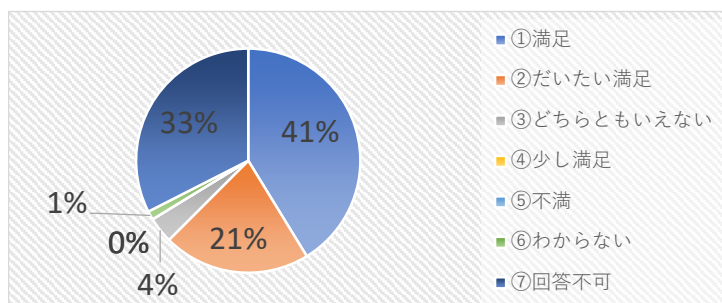


【自由記載】

入所中お世話になりました。

2. 看護師の対応(説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等)はいかがですか。

	人数(名)
①満足	33
②だいたい満足	17
③どちらともいえない	3
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	26

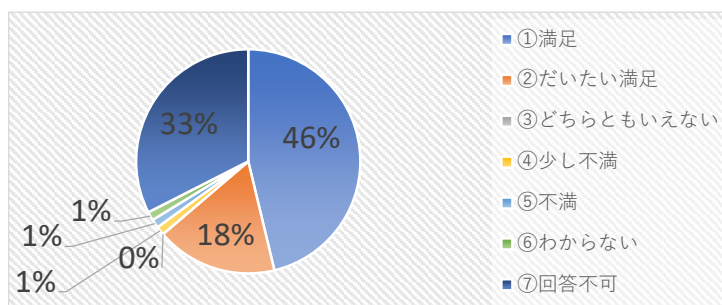


【自由記載】

・誰が看護師だかわからない。 ・具合が悪い時等に良くしてもらった。

3. 介護士の対応(説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等)はいかがですか。

	人数(名)
①満足	37
②だいたい満足	14
③どちらともいえない	0
④少し不満	1
⑤不満	1
⑥わからない	1
⑦回答不可	26

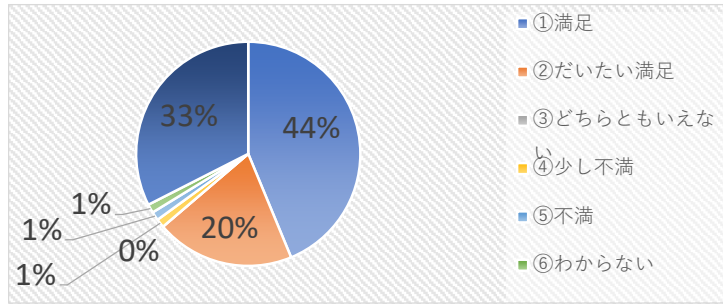


【自由記載】

・みんな優しい。 ・細かいところまで気遣ってくれる。 ・もう少し話したい。

4. リハビリスタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	35
②だいたい満足	16
③どちらともいえない	0
④少し不満	1
⑤不満	1
⑥わからない	1
⑦回答不可	26

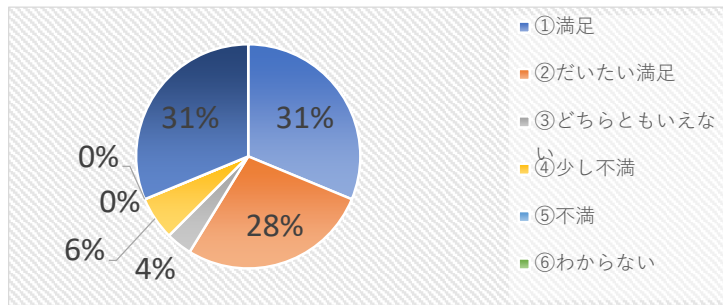


【自由記載】

・とても良いと思う。・色々やってくれる。細かい所まで気を使ってくれる。

・リハビリの内容はいかがですか。

	人数(名)
①満足	25
②だいたい満足	22
③どちらともいえない	3
④少し不満	5
⑤不満	0
⑥わからない	0
⑦回答不可	25



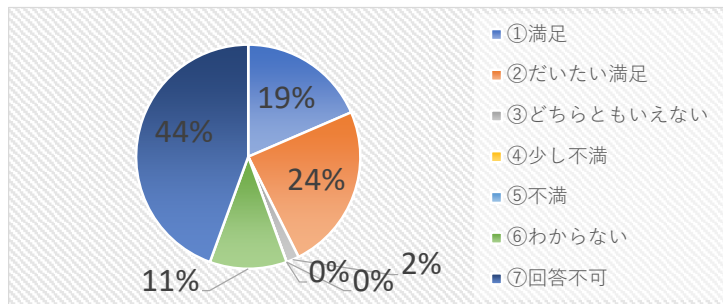
【自由記載】

・希望をもっと取り入れて。・身体が動かしやすくなった。

・身体が痛い時にもんでほしい。

5. 事務スタッフの対応（説明・態度・身だしなみ・言葉遣い等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	10
②だいたい満足	13
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	6
⑦回答不可	24



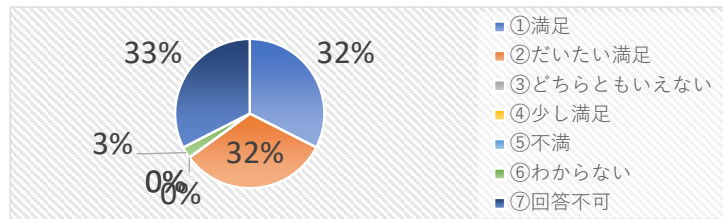
【自由記載】

・挨拶が良い。・あまり接していないが感じは良い。

《全体について》

1. 施設の雰囲気はいかがですか

	人数(名)
①満足	26
②だいたい満足	26
③どちらともいえない	0
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	26

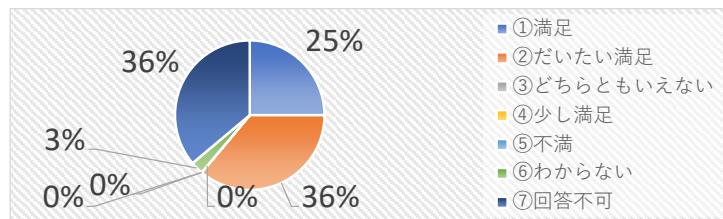


【自由記載】

・楽しい。・何でも話した事に応じてくれる職員がいる。

2. 食事の内容（メニュー・味付け・量・温度等）はいかがですか。

	人数(名)
①満足	18
②だいたい満足	26
③どちらともいえない	0
④少し満足	0
⑤不満	0
⑥わからない	2
⑦回答不可	26

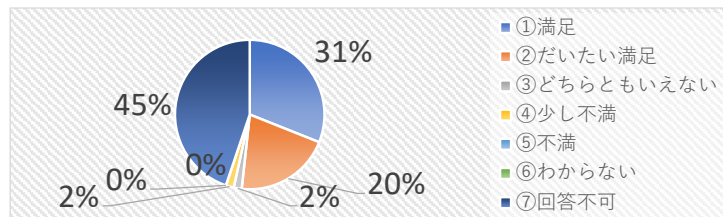


【自由記載】

・美味しい。言うことなし。惣菜と同じような味がする。・味があまりしない。
・量が多いが味は良い。

3. 入浴についてはいかがですか。

	人数(名)
①満足	18
②だいたい満足	12
③どちらともいえない	1
④少し不満	1
⑤不満	0
⑥わからない	0
⑦回答不可	26

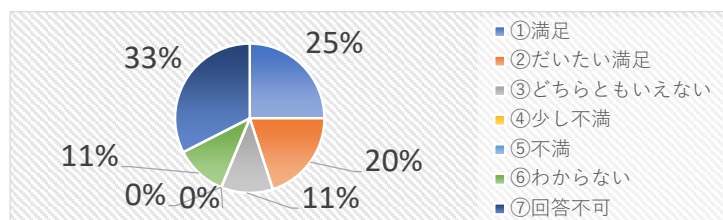


【自由記載】

・とても良いと思う。

4. プライバシーは守られていると感じますか。

	人数(名)
①満足	20
②だいたい満足	16
③どちらともいえない	9
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	9
⑦回答不可	26

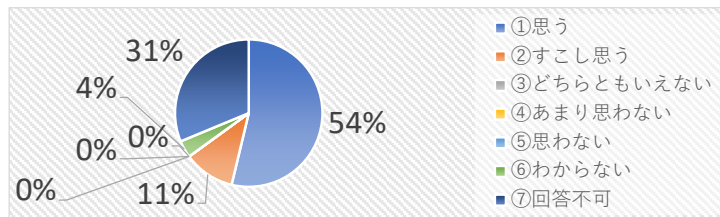


【自由記載】

・悪口など聞かない。

	人数(名)
①思う	43
②すこし思う	9
③どちらともいえない	0
④あまり思わない	0
⑤思わない	0
⑥わからない	3
⑦回答不可	25

5. この施設を利用してよかったですか。

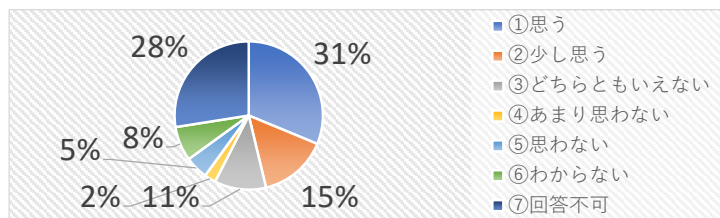


【自由記載】

・親身になって聞いてくれてありがたい。

	人数(名)
①思う	25
②少し思う	12
③どちらともいえない	9
④あまり思わない	2
⑤思わない	4
⑥わからない	6
⑦回答不可	22

6. 知り合いの方に、当施設を紹介したいと思いますか

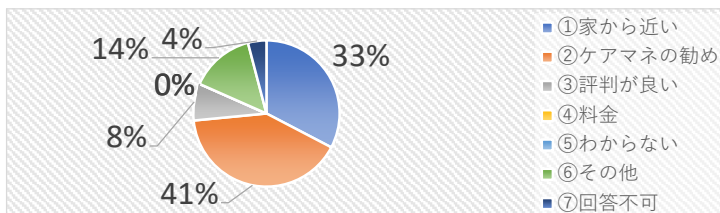


【自由記載】

・人によって会う、合わないがあるから。環境が良い点を勧める。

	人数(名)
①家から近い	16
②ケアマネの勧め	20
③評判が良い	4
④料金	0
⑤わからない	0
⑥その他	7
⑦回答不可	2

7. 当施設をお選びになった理由は何ですか？

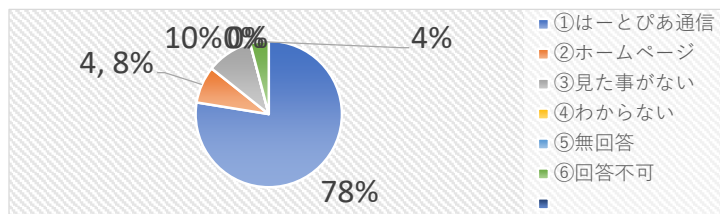


【自由記載】

・クリニックからの紹介。4人 ・家族が利用していた。2人 ・運動できるから。1人

	人数(名)
①はーとびあ通信	38
②ホームページ	4
③見た事がない	5
④わからない	0
⑤無回答	0
⑥回答不可	2

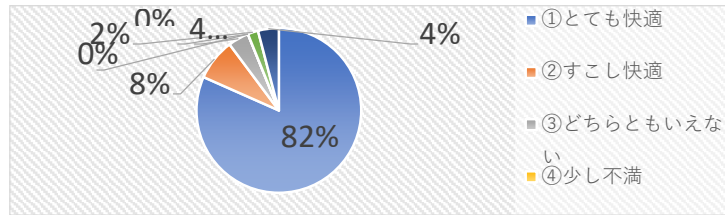
8. はーとびあ通信、ホームページをご覧になったことはありますか。



【自由記載】

	人数(名)
①とても快適	40
②すこし快適	4
③どちらともいえない	2
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	2

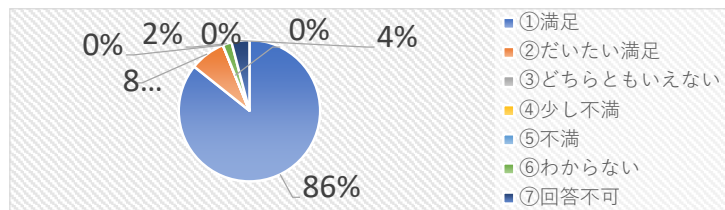
1. 送迎中は快適に過ごせていますか。



【自由記載】

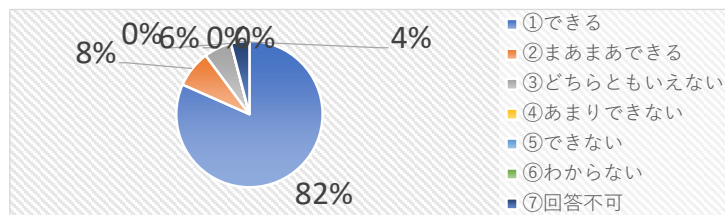
	人数(名)
①満足	42
②だいたい満足	4
③どちらともいえない	0
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	1
⑦回答不可	2

2. 送迎中、職員は安全に気を配っていますか。



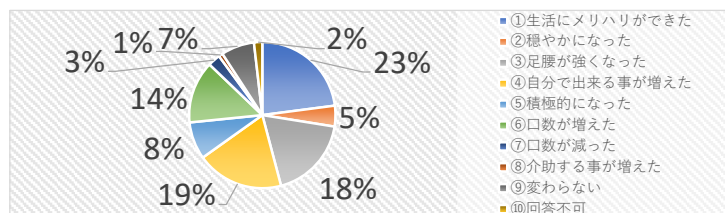
	人数(名)
①できる	40
②まあまあできる	4
③どちらともいえない	3
④あまりできない	0
⑤できない	0
⑥わからない	0
⑦回答不可	2

3. 介護について疑問や質問等、気軽に職員へ相談できますか。



	人数(名)
①生活にメリハリができた	25
②穏やかになった	5
③足腰が強くなった	20
④自分で出来る事が増えた	21
⑤積極的になった	9
⑥口数が増えた	15
⑦口数が減った	3
⑧介助する事が増えた	1
⑨変わらない	8
⑩回答不可	2

4. 当施設を利用して変化はありましたか。

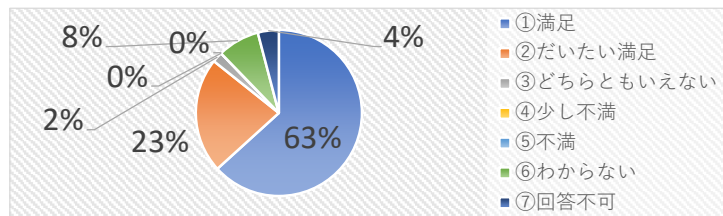


【自由記載】

・明るくなった。・自分に必要な運動が分かった。

	人数(名)
①満足	31
②だいたい満足	11
③どちらともいえない	1
④少し不満	0
⑤不満	0
⑥わからない	4
⑦回答不可	2

5. 連絡帳について、ご利用中の様子等はわかりやすく書かれていますか。

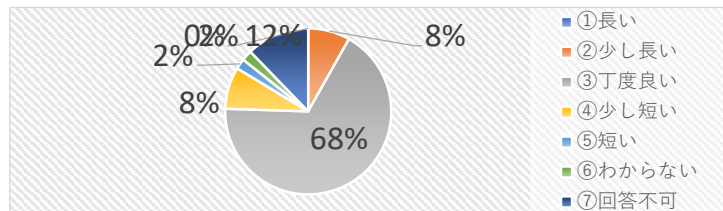


【自由記載】

・確認した事がない。2人 ・妻が見ている。 ・字が小さい。

	人数(名)
①長い	0
②少し長い	4
③丁度良い	33
④少し短い	4
⑤短い	1
⑥わからない	1
⑦回答不可	6

6. 利用時間について



③丁度良い(短時間7名含む)

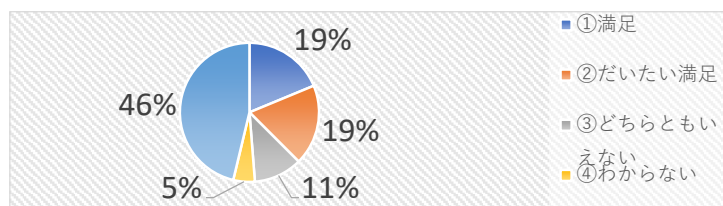
【自由記載】

・椅子に座ってる時間が長い。 ・料金はそのままで良いので短い方が良い。
 ・冬は暗くなるのが早いので15:30～送迎を開始したら良いのでは。
 ・お風呂がないので長く感じる。 ・お任せします。

7. 余暇活動(レクリエーション行事等)について

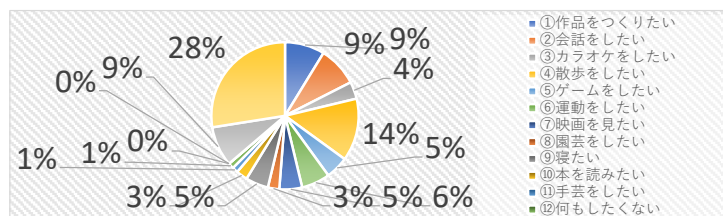
	人数(名)
①満足	15
②だいたい満足	15
③どちらともいえない	9
④わからない	4
⑤回答不可	37

・余暇活動(レクリエーションや行事等)に満足していますか。



・どのような余暇活動(レクリエーション・行事等)をしたいですか。

	人数(名)
①作品をつくりたい	7
②会話をしたい	7
③カラオケをしたい	3
④散歩をしたい	11
⑤ゲームをしたい	4
⑥運動をしたい	5
⑦映画を見たい	4
⑧園芸をしたい	2
⑨寝たい	4
⑩本を読みたい	2
⑪手芸をしたい	1
⑫何もしたくない	1
⑬料理をしたい	0
⑭勉強をしたい	0
⑮音楽を聴きたい	7
⑯回答不可	22



【自由記載】

・外を歩きたい。 ・公園等に行きたい。 ・動物園に行きたい。 ・洋楽を聞きたい。
 ・花を植えたりしたい。 ・押し花を作りたい。 ・アクション映画を見たい。